○個人情報保護方針

笠岡放送株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が個人情報を取り扱ううえで、次の個人情報保護方針を定め、これを実施し、かつ、維持することを宣言いたします。

2023 年 7 月 10 日
笠岡放送株式会社
（住所）岡山県笠岡市笠岡 4295-6
（代表者）枝木　亮大

１．当社は、当社が行うすべての事業で取り扱う個人情報及び従業員等の個人情報の取り扱いに関し、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

２．個人情報の利用目的について
当社は、個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定することとし、ご本人の同意を得た場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱い（目的外利用）はいたしません。具体的に、当社が、全ての事業で取り扱う個人情報の概要・業務内容・利用目的は以下のとおりであり、当社は、個人情報を下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

（１）個人情報の定義
個人情報とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。
① 加入者及び利用者の個人情報：氏名・住所・生年月日・性別・職業・電話番号・電子メールアドレス／FTP アカウント・口座番号及び名義・工事に必要な住宅の図面及びお客様に提供するサービス内容、通話明細等
② 各種キャンペーンの応募者情報：氏名・住所・電話番号等
③ 取引先担当者等のステークホルダーに関する個人情報：氏名・勤務先・各種連絡先等
④ その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報（A-CAS 番号・B-CAS 番号・C-CAS 番号・NHK お客様番号・マイページ ID・IP アドレス・機器のシリアル番号等（①の個人情報の各項目と組み合わせることにより特定の個人を識別できるようになるものを含みます））

（２）業務内容
① 有線テレビジョン放送に関する業務
② コミニティ FM 放送に関する業務
③ インターネット接続サービスに関する業務

④　固定電話サービスに関する業務

⑤　MVNO（Mobile Virtual Network Operator：仮想移動体通信事業者）サービスに関する業務

⑥　地域情報アプリに関する業務

⑦　当社及び行政とのサービスに関する業務

⑧　当社の各種サービスキャンペーン・イベント又は業務提携先等の商品やサービス等の情報を提供する業務

⑨　その他当社が提供するサービスに付随する業務

（３）利用目的

＜当社が提供するサービスの加入者に関する個人情報＞

①　サービス契約の締結

②　サービス料金の請求

③　（２）記載のサービスの提供又はサービスに関する情報の提供

④　サービスの向上を目的とした調査

⑤　受信装置等の設置及びアフターサービス

⑥　サービスの視聴状況等に関する各種統計処理

⑦　各種イベント・キャンペーンの応募や運営、景品発送

⑧　新サービスの案内

⑨　当社業務に関する契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため

⑩　取引に伴う業務上の連絡や挨拶状の送付等、お客様との取引の適切かつ円滑な遂行のため

＜当社にお問い合わせ等で架電頂いたお客様等の個人情報（録音データ）＞

①　問合せ内容の確認及び応対品質の向上のため

＜弊社敷地内付近及び社屋内に設置している防犯カメラの映像（映像データ）＞

①　防犯のため

３．安全管理措置のために講じている措置

当社は、関係する法令及びガイドラインを遵守し、取り扱う個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、必要かつ適切な措置（以下「安全管理措置」といいます）を講じてまいります。当社が講じる安全管理措置については「お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

４．個人情報の共同利用について

当社では、前記２で公表する利用目的の範囲内で、個人情報の共同利用を行います。

（１）　共同して利用される個人データの項目

①　加入者に関する個人情報：氏名、住所生年月日、電話番号

②　お客様がお申し込みのインターネットサービス等の内容、お申し込み・提供開始等の日付等お申し込みのステータスに関する情報

③　加入者がご利用のインターネットサービス等の内容、お申し込み・提供開始・解約等の日付等ご契約のステータスに関する情報

（２）共同して利用する者の範囲

【個人情報を共同利用する共同利用先企業】

①　KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社（以下「KDDI」といいます）

②　ソフトバンク株式会社（以下「ソフトバンク」といいます）

（３）共同して利用する者の利用目的

①　当社と KDDI が提携して提供する割引サービス等の各種サービスの案内・提供に必要な範囲で利用します。

②　当社とソフトバンクが提携して提供する割引サービスの案内・提供に必要な範囲で利用するものとします。

（４）　共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称等

笠岡放送株式会社　岡山県笠岡市笠岡 4295-6

代表取締役　枝木　亮大

５．開示、訂正等の手続きについて

当社は、ご本人からの保有個人データの開示、利用目的の通知、開示対象個人情報の内容が事実に反する場合等における訂正等、利用停止等及び第三者提供の停止もしくは第三者提供記録の開示（以下「開示等」といいます）のご請求を受付いたします。

（１）ご請求に際してご提出いただくもの

①　個人情報 開示・利用目的の通知 請求書又は個人情報訂正等請求書

②　本人確認のための書類（運転免許証、パスポートなど）

③　法定代理人の場合は、上記②に加え、法定代理権があることを証する書類及び代理人の本人確認のための書類

④　任意代理人の場合は、上記②に加え、個人情報の手続きに関する委任状及び本人の印鑑証明書及び代理人の本人確認のための書類

（２）開示等の求めの申し出先

①　笠岡放送株式会社

②　当社のホームページ[https://yumenet.jp/]より個人情報開示・利用目的の通知請求書又は個人情報訂正等請求書をダウンロード及び印刷頂き、必要事項のご記入及び必要書類を添付のうえ、下記［個人情報の取り扱いについてのお問い合わせ先］宛に、ご郵送ください。

（３）手数料

当該ご請求のうち、開示のご請求及び利用目的の通知のご請求につきましては、１回のご請求につき、600 円（消費税及び地方消費税を含みます）の手数料をご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。当該手数料のお支払方法は、個人情報 開示・利用目的の通知請求書送付時に当該手数料と同額の切手を同封頂けますようお願い申

し上げます。
※手数料が不足していた場合や手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、お支払いがない場合は、開示等の求めが無かったものとしてご対応いたします。また、当社が当該ご請求対象の個人情報を保有していない場合及び法令の定める理由等により、開示又は利用目的の通知を行わない場合は、当該ご請求者へ当該手数料から返金に掛かる費用を控除した金額分の切手を郵送する方法にてご返金いたします。

6．個人情報の第三者への提供について

当社は、お客様から同意を得た場合のほか、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはないものとします。

① 法令に基づく場合

② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

④ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

7．Cookie の扱いについて

当社のホームページ
[https://yumenet.jp/][https://mvno.machinowa.net/mypage/login][https://www.yumewave.net/][http://yumenet-housou.com/][http://machinowa.yumenet.jp/]（以下「当社ホームページ」といいます）では、効率的な広告の配信などお客様の利便を図るため、Cookie を発行することがあります。個人情報の収集を含めその他の目的では一切使用いたしません。なお、お客様はコンピューターのブラウザ設定により、Cookie の受け取りを拒否することができます。Cookie の受け取りを拒否した場合は、ホームページの一部又は全部が表示されないことがあります。あらかじめご了承ください。
※Cookie とは、ホームページを管理する Web サーバとお客様のブラウザ間で相互にやりとりされる情報で、お客様のコンピュータのディスクにファイルとして格納されることがあります。Cookie を使用すると Web サーバは特定のコンピュータがホームページ中のどのページに訪れたか等を記録することが可能になります。

8．Google アナリティクスについて

当社ホームページ及び当社の地域情報アプリ（ゆめのわ）では、 サイトの計測や利用状況の分析、改善のために Google 社が提供する Google アナリティクスを利用す

る場合があります。Google アナリティクスは、Cookie を利用してアクセス情報を収集、記録、分析します。 Google 社によるアクセス情報の収集方法及び利用方法については、Google アナリティクス利用規約及びプライバシーポリシーによって定められています。

Google アナリティクスの無効化は「Google アナリティクス オプトアウト アドオン」をダウンロードしてインストール及び設定することで可能です。

・Google アナリティクス利用規約

https://www.google.com/analytics/terms/jp.html

・Google プライバシー ポリシー

https://policies.google.com/privacy?hl=ja

・Google アナリティクス オプトアウト アドオン

https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja

９．広告の掲載について

当社ホームページでは、Google 社が提供する第三者広告配信サービス「Google Adsense（グーグルアドセンス）」を設置する場合があります。その広告配信は Google 社が Cookie を使用することで、より適切な広告を表示しています。Cookie を無効にする設定及び Google アドセンスに関する詳細は、Google 社の広告に関するポリシーと規約のページ（https://policies.google.com/technologies/ads）をご参照ください。

１０．個人情報の取り扱いに関するご相談・苦情について

当社は、個人情報の取り扱いに関する苦情及び相談を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意をもってご対応いたします。当社の個人情報の取り扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせについては、下記の窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

［個人情報の取り扱いについてのお問い合わせ先］

連絡先：笠岡放送株式会社　個人情報担当宛

住所：〒714-0081 岡山県笠岡市笠岡 4295-6

電話：0865-63-6181（受付時間：9:00～18:00）

FAX：0865-60-0035

電子メール:info@nsg.kcv.ne.jp